



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2016  
N140 Norra Hisingen

Genomförd av CMA Research AB  
December 2016



# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	60.5	50.4		56.3
(4)	22.4	25.5		23.2
(3)	7.9	7.8		7.9
(2)	1.3	3.5		2.3
(1) Inte alls	2.6	2.8		3.0
(0) Vet ej	3.9	4.3		4.0
<b>Pos 5,4</b>	<b>82.9</b>	<b>75.9</b>		<b>79.5</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.9</b>	<b>6.4</b>		<b>5.3</b>
Medelvärde	4.4	4.3		4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	38.8	41.1		40.7
(4)	30.9	24.1		27.2
(3)	11.8	14.2		12.6
(2)	5.3	2.1		3.6
(1) Håller inte alls med	3.3	4.3		3.6
(0) Vet ej	7.9	10.6		8.9
<b>Pos 5,4</b>	<b>69.7</b>	<b>65.2</b>		<b>67.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>8.6</b>	<b>6.4</b>		<b>7.3</b>
Medelvärde	4.1	4.1		4.1

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	56.6	58.9		58.3
(4)	25.0	24.1		24.2
(3)	9.2	7.8		8.3
(2)	0.0	2.8		1.3
(1) Håller inte alls med	2.0	2.1		2.0
(0) Vet ej	5.9	1.4		3.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>81.6</b>	<b>83.0</b>		<b>82.5</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>2.0</b>	<b>5.0</b>		<b>3.3</b>
Medelvärde	4.4	4.4		4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	67.8	68.1		67.9
(4)	21.1	15.6		18.2
(3)	3.9	8.5		6.0
(2)	0.7	2.1		1.3
(1) Håller inte alls med	2.0	1.4		2.0
(0) Vet ej	2.6	2.1		2.3
<b>Pos 5,4</b>	<b>88.8</b>	<b>83.7</b>		<b>86.1</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>2.6</b>	<b>3.5</b>		<b>3.3</b>
Medelvärde	4.6	4.5		4.6

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	61.2	61.0		61.3
(4)	21.7	19.9		20.2
(3)	5.9	7.8		7.0
(2)	2.0	2.8		2.3
(1) Håller inte alls med	3.9	2.1		3.3
(0) Vet ej	4.6	5.0		4.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>82.9</b>	<b>80.9</b>		<b>81.5</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>5.9</b>	<b>5.0</b>		<b>5.6</b>
Medelvärde	4.4	4.4		4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	52.6	52.5		51.7
(4)	26.3	24.8		26.5
(3)	8.6	9.9		8.9
(2)	2.0	0.7		1.3
(1) Håller inte alls med	2.6	4.3		3.6
(0) Vet ej	7.2	5.0		6.0
<b>Pos 5,4</b>	<b>78.9</b>	<b>77.3</b>		<b>78.1</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>4.6</b>	<b>5.0</b>		<b>5.0</b>
Medelvärde	4.4	4.3		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Personalen har kontakt med andra verksamheter och personer som ger mig hjälp och stöd				
(5) Håller med helt och hållet	49.3	48.2		49.3
(4)	25.0	20.6		22.5
(3)	6.6	10.6		8.6
(2)	2.6	0.7		1.7
(1) Håller inte alls med	3.3	6.4		4.6
(0) Vet ej	12.5	10.6		11.3
<b>Pos 5,4</b>	<b>74.3</b>	<b>68.8</b>		<b>71.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>5.9</b>	<b>7.1</b>		<b>6.3</b>
Medelvärde	4.3	4.2		4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	65.1	68.1		66.9
(4)	21.1	17.7		19.2
(3)	5.3	5.0		5.0
(2)	3.3	2.1		2.6
(1) Håller inte alls med	2.0	2.8		2.3
(0) Vet ej	2.6	2.8		2.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>86.2</b>	<b>85.8</b>		<b>86.1</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>5.3</b>	<b>5.0</b>		<b>5.0</b>
Medelvärde	4.5	4.5		4.5

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	48.0	50.4		49.7
(4)	21.7	19.1		20.2
(3)	10.5	5.7		7.9
(2)	4.6	6.4		5.3
(1) Håller inte alls med	5.3	3.5		4.3
(0) Vet ej	8.6	13.5		10.9
<b>Pos 5,4</b>	<b>69.7</b>	<b>69.5</b>		<b>69.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>9.9</b>	<b>9.9</b>		<b>9.6</b>
Medelvärde	4.1	4.3		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Hur gammal är du?				
(1) Högst 14 år	3	0		1
(2) 15 - 17 år	2	1		1
(3) 18 - 19 år	0	1		0
(4) 20 - 24 år	13	8		10
(5) 25 - 40 år	28	31		29
(6) 41 - 64 år	45	54		50
(7) 65 år eller äldre	9	6		7

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	44.1	40.4		42.7
(4) Förbättrats något	27.6	31.9		29.1
(3) Varken eller	17.1	14.2		15.6
(2) Försämrats något	2.0	1.4		1.7
(1) Försämrats mycket	1.3	4.3		3.0
(0) Ingen åsikt	5.3	6.4		5.6
<b>Pos 5,4</b>	<b>71.7</b>	<b>72.3</b>		<b>71.9</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.3</b>	<b>5.7</b>		<b>4.6</b>
Medelvärde	4.2	4.1		4.2

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	70	54		63
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	13	25		18
(3) Utanför Sverige	16	20		17

# Tabeller - Resultat uppdelat på kön

## N140 Norra Hisingen

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>

Hur länge har du bott i Sverige?

(1) 5 år eller mindre	1	4		2
(2) Mer än 5 år	91	85		86

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
<b>Base: N140 Norra Hisingen</b>	<b>(152)</b>	<b>(141)</b>	<b>(0)</b>	<b>(302)</b>

Svarar du som företrädare för någon annan?

(1) Nej	74	72		73
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	14	13		15
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	3	9		5